

Algemene voorwaarden Stevig op je voeten Art 1. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer (Stevig op je voeten) en de opdrachtgever (de cliënt). Art 2. Bedrijfsomschrijving Stevig op je voeten, praktijk voor voetreflextherapie, biedt reflexzonetherapie en zenuwreflextherapie aan. Art 3. Definities 1. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten, vertegenwoordigd door Ilona Kramer) gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten. 2. Opdrachtgever: (u, als cliënt): de wederpartij van opdrachtnemer, 3. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen therapeut en cliënt betreffende een overeengekomen dienstverlening. Art 4. Uitvoering van de overeenkomst 1. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten), zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 2. Ik (Stevig op je voeten) heb een inspanningsverplichting tegenover u; nooit een resultaatverplichting. 3. Opdrachtgever (cliënt) zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer, zowel door het anamneseformulier volledig in te vullen als door mondelinge aanvullingen. 4. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever(cliënt) is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Art 5. Wijziging van de overeenkomst 1. Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dit in de offerte en na aanvaarding hiervan door opdrachtgever (Stevig op je voeten). Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst kan alleen indien beide partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen. 2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dienen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan te passen. 3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties met zich meedraagt, zal opdrachtnemer (Stevig op je voeten) opdrachtgever (cliënt) hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. 4. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever (cliënt) niet binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan. Art 6. Tarieven en offertes 1. De tarieven genoemd op website/folders/facturen/overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever (cliënt) de verklaring ondertekent of een mondelinge of schriftelijke afspraak maakt. Art 7. Betalingsvoorwaarden 1. Betaling vindt contant plaats na iedere behandeling, tenzij vooraf anders is afgesproken. Het bedrag mag ook vooraf worden overgemaakt. 2. Facturen dienen uiterlijk 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW op de door opdrachtnemer (Stevig op je voeten) aangewezen bankrekening. 3. Na ommekomst van 7 dagen is de opdrachtgever (cliënt) zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigt gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien opdrachtnemer (Stevig op je voeten) zijn vordering op opdrachtgever (cliënt) ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever (cliënt) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso zijn gemoeid, verschuldigt. Art 8. Annuleren, afspraken verzetten 1. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer (Stevig op je voeten) zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren. 2. Indien opdrachtgever (cliënt) een behandeling wenst af te zeggen of te verzetten dient dit minimaal 24 uur van te voren te worden aangegeven bij de opdrachtnemer (Stevig op je voeten). Geschiedt de afzegging of verzetting binnen 24 uur voor de behandeling, wordt 100% van de

behandelingskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever (cliënt). Dit geldt ook als de cliënt niet op de afspraak komt zonder afzegging. Art 9. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht 1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer (Stevig op je voeten) als de opdrachtgever (cliënt). 2. Op alle communicatiemiddelen zoals email, post, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing. 3. De opdrachtnemer (Stevig op je voeten) houdt administratie bij, waarbij zorgvuldig wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie. Zoals verplicht door de wet WKKGZ legt de opdrachtnemer (Stevig op je voeten) een cliënt dossier aan dat na verzoek ingezien kan worden door de opdrachtgever (cliënt). Eventuele incidenten worden hierin vastgelegd. Art 10. Klachten 1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever (cliënt) binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer (Stevig op je voeten) d.m.v. een aangetekende brief. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer (Stevig op je voeten) in staat is adequaat te reageren. Dit zal gebeuren binnen de wettelijke termijn van zes weken, met maximaal een eenmalige verlenging van vier weken. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) zal, voor zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht. 2. De opdrachtnemer (Stevig op je voeten) is aangemeld bij de Geschillencommissie SCAG onder het lidmaatschapsnummer 16964. Indien de klacht van de opdrachtgever (cliënt) niet naar gezamenlijke tevredenheid is opgelost, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij de geschillencommissie. Art 11. Aansprakelijkheid 1. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever (cliënt) heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. 2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer (Stevig op je voeten) voor schade voortvloeiend uit de door opdrachtnemer verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één vervolggconsult van 1 uur. 3. Opdrachtnemer (Stevig op je voeten) stelt geen medische diagnoses en geeft op geen enkele wijze geneeskundige garanties, tevens is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de dienstverlening van opdrachtnemer voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. 4. De opdrachtnemer (Stevig op je voeten) is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever (cliënt) door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. 5. Opdrachtgever (cliënt) is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer (Stevig op je voeten) gezamenlijk doorbrengen als daarna. 6. De opdrachtnemer (Stevig op je voeten) is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door opdrachtnemer geadviseerde supplementen, remedies en producten. De leverancier van deze supplementen, remedies, producten, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar. Art 12. Wijziging van de voorwaarden 1. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de betreffende overeenkomst en/of dienstverlening.